



UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO
PRÓ-REITORIA PARA ASSUNTOS ACADÊMICOS
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DO ENSINO

PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/>	Disciplina	<input type="checkbox"/>	Estágio
<input type="checkbox"/>	Atividade complementar	<input type="checkbox"/>	Prática de ensino
<input type="checkbox"/>	Monografia	<input type="checkbox"/>	Módulo

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> OBRIGATÓRIO	<input type="checkbox"/> ELETIVO	<input type="checkbox"/> OPTATIVO
---	----------------------------------	-----------------------------------

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal		Nº. de Créditos	C. H. Global	Período
		Teórica	Prática			
AD00012	Comunicação nas Organizações	60	-	04	60	6º.

Pré-requisitos	-	Co-Requisitos	-	Requisitos C.H.	-
----------------	---	---------------	---	-----------------	---

EMENTA

Histórico e fundamentos da comunicação. Teorias da comunicação. Planejamento em comunicação. Fatores individuais e organizacionais da comunicação. Comunicação institucional. Gerenciamento da imagem organizacional. Processo e técnicas de negociação. Publicidade, relações públicas e mídia. Documentação empresarial.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Fundamentos da comunicação : conceitos, processo, funções e barreiras
2. Comunicação com o ambiente interno e externo.
3. Comunicação interpessoal.
4. Problemas comuns de comunicação: Comunicações ambíguas/incompleta.
5. Estado emocional da pessoa.
6. Fatores individuais e organizacionais da comunicação.
7. A comunicação no trabalho do gerente.
8. Comunicação e cultura.
9. Documentação empresarial.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

GOLD, Miriam. Redação empresarial. Escrevendo com sucesso na era da globalização. 3 ed. São Paulo: Pearson-Prentice Hall. 2005.

ROBBINS, Stephen. Comunicação. In: Comportamento Organizacional. São Paulo: Prentice Hall. Cap. 9. 1999.

TORQUATO, Galdêncio. Tratado de Comunicação Organizacional e Política. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE A DISCIPLINA

HOMOLOGADO PELO COLEGIADO DE CURSO

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

ASSINATURA COORDENADOR DO CURSO OU ÁREA



Emitido em 16/07/2020

EMENTA Nº 244/2020 - SECGC (12.33.89)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 16/07/2020 19:45)

MARCONI FREITAS DA COSTA

COORDENADOR DE GRADUACAO

1639834

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número:
244, ano: **2020**, tipo: **EMENTA**, data de emissão: **16/07/2020** e o código de verificação: **cae1a3ea42**